http://okiseleva.blogspot.com.by/2014/08/blog-post\_12.html

Где начинающим тестировщикам получать опыт?

Все начинающие тестировщики задаются вопросом - где набраться опыта? Где применять полученные знания? А ведь способов то много!

[](http://1.bp.blogspot.com/-vtrRsAhnjRc/U-ke3ssJuxI/AAAAAAAADM0/_pBGUDbteKE/s1600/lol1407786065.jpg)

**1. Работаем за еду, то есть за опыт**

Самый лучший способ получения опыта - устроиться на работу. Но так как это "привет, капитан очевидность", то данный пункт будет явно не в начале списка. На работу ведь не берут как раз из-за отсутствия опыта. Что же делать?  
  
Можно работать бесплатно, получая опыт и проходя обучение на реальном проекте. Такие проекты, как правило, open source и времени просят всего по 6+ часов в неделю. Можно совмещать с основной работой, получая драгоценный опыт и не теряя свой заработок.  
  
[Open source проект, которому нужны тестировщики](http://software-testing.ru/forum/index.php?/topic/19790-open-source-proektu-nuzhni-testirovshiki/) - полезная ссылка.  
[Хомячки](http://software-testing.ru/forum/index.php?/forum/736-proekt-khomiachki/) — проект, направленный специально на получение опыта начинающими.  
  
[Бесплатная практика в тестировании](http://software-testing.ru/forum/index.php?/topic/32593-besplatnaia-praktika-v-testirovanii/) — тема на форуме, которая пополняется ссылками, там сейчас как раз open-source проект и «Хомячки».  
[Теория и практика для студентов](http://www.software-testing.ru/events/2200-peter-service) — бесплатная школа в Питере, очная.

**2. Тестируем любимые сайты**

Раскрою тайну — этот блог-пост задуман ради пунктов 2 и 3, потому что про остальные обычно и так все знают.  
  
На самом деле тестировать можно все, что угодно. Но удобнее всего тестировать сайты, которыми вы сами пользуетесь. Так, например, я [протестировала сайт кинотеатров Люксор](http://okiseleva.blogspot.ru/2013/01/blog-post_3.html), потому что пользуюсь им практически каждую неделю.  
  
**Важно:** проводя подобное тестирование, помните [правило регистрации по email](http://okiseleva.blogspot.ru/2014/08/email.html), иначе никто вам спасибо не скажет!  
  
Выбрав сайт, вы можете провести 2 вида тестирования:

* функциональное;
* usability;

Остальные виды не рекомендую, особенно нагрузочное и тестирование безопасности - его нельзя проводить без разрешения владельца сайта, так что для этих целей ищите другие сайты. Да и потом, от начинающего тестировщика не будут требовать умения тестировать нагрузку или безопасность (а если и будут, то бегите от этой конторы, потому что они не понимают всей сложности таких тестов!).

А вот функциональное тестирование надо уметь проводить. А это тестирование по документации, разбиение на классы эквивалентности, граничные значения... В теории все эти термины звучат очень легко, но вот с применением на практике возникают проблемы. Поэтому берем любой сайт и рассматриваем его с точки зрения тестировщика.

Многие начинают спрашивать - а как же так, у нас же нет документации! Ребята, это же публичные сайты, они должны быть простые и понятные. И документацию мы знаем и сами. Если это магазин, то там должна быть функция добавления в корзину и заказа товара, возможно, сразу же и оплаты. Надо объяснять, как это работает? Нет, все и так понятно! Поэтому тестируем по тому, что уже есть.

А так как мы сами пользуемся этими сайтами, то это дает возможность проведения тестирования удобства использования (*usability testing*). Насколько удобно работать с сайтом? Все ли очевидно и понятно в его работе? Или приходится долго искать кнопку добавления товара в корзину, потому что везде она на виду, а тут практически не видна? Пример usability бага [описан тут](http://okiseleva.blogspot.ru/2014/03/usability.html) (баг был исправлен, так что воспроизвести не получится, только прочитать).

**Итого**— мы можем зайти на любимый сайт и:

* попрактиковаться в составлении [тест-кейсов](http://okiseleva.blogspot.ru/2014/08/blog-post.html) или чек-листов;
* попробовать применить знания о классах эквивалентности и граничных значениях на любой форме;
* выделить [позитивное и негативное тестирование](http://okiseleva.blogspot.ru/2014/02/blog-post_10.html);
* проверить удобство использование и качество локализации (если сайт доступен на разных языках).

А потом у нас есть возможность попрактиковаться в составлении баг-репортов! Наверняка ведь какие-нибудь проблемы найдутся. Можно удовлетвориться тем, что "я молодец, нашел баги!". Но лучше всего (и для вас, и для разработчиков сайта) - дать обратную связь.

Для этого находим на сайте какой-нибудь email создателей сайта и пишем им письмо примерно такого содержания:

*Добрый день!*

*Я начинающий тестировщик, учусь делать мир лучше! Вашим сайтом пользуюсь давно и часто и могу сказать, что он очень удобен с точки зрения простого пользователя! Однако я нашла в нем несколько ошибок.*

*Так как я только учусь, дайте мне, пожалуйста, обратную связь — понятны ли сообщения об ошибках? Или приходится долго разбираться, что я хотела сказать? Были ли полезны эти баги? Эта информация очень важна для меня, поэтому буду очень благодарна за отзыв.*

*Баг № 1. \*Название\**

*\*Описание\**

*Баг № 2. \*Название\**

*\*Описание\**

Если сайт не очень удобен для использования, то также в письме расписываем, что именно неудобно и как было бы удобно. Очень важно указывать ожидаемый вами результат! Для того, чтобы разработчики **захотели** дать обратную связь, письмо должно быть уважительным (без наездов) и понятным (никто не будет вчитываться в огромную стену сумбурного текста). Для этого рекомендую почитать следующие статьи:

* [При оформлении бага критикуйте проблему, не людей!](http://okiseleva.blogspot.ru/2013/08/blog-post.html)
* [Так ли уж сложно описывать баги - понятно?](http://okiseleva.blogspot.ru/2012/12/blog-post_14.html)

Также важное замечание — отсортируйте баги в письме по убыванию критичности. Допустим, мы нашли падение системы при попытке ввести корректный номер телефона во время бронирования билета и небольшую орфографическую ошибку где-то в лицензионном соглашении, которое никто никогда не читает. Если в письме будет сначала минорная ошибка (низкоприоритетная), не факт, что будут читать дальше - ха, ну есть там орфографическая ошибка и что, все "баги" такие? **Начинайте с важного!**

Если разработчики ничего вам не ответили, не расстраивайтесь, такое бывает. Пробуйте дальше, стучитесь в новые двери. Кто-то даст вам обратную связь, еще и благодарен будет! А где-то, возможно, открыта вакансия тестировщика и вас туда даже пригласят, если найденные ошибки будут хорошими и понятно описанными!

В частности, можете присылать свои отчеты мне на почту ok.molechka@gmail.com и я их опубликую в блоге, дав обратную связь по читабельности. Так и сформируются навыки правильного оформления ошибок!

Если же баги не находятся и руки опускаются ("я никогда ничего не найду!"), то рекомендую обратить свой взор на баги локализации.

<http://www.foodpanda.ru/> — этот сайт разработчики разрешили тестировать в рамках проекта TEST IT, почитать о результатах можно [здесь](http://okiseleva.blogspot.ru/2013/05/test-it-httpwwwfoodpandaru.html). Могу сказать лишь, что там очень много ошибок локализации, переключитесь на английский язык и ищите!  
  
**См также:**  
[Пример локализации бага в игре «Паук» для iPad](http://okiseleva.blogspot.ru/2015/05/ipad.html)  
[Wildberries — Поехала верстка в фотках и это закешировалось](http://okiseleva.blogspot.ru/2015/06/blog-post_6.html)

**3. Тестируем мобильные приложения**

Пункт очень похож на п.2. Только там предлагалось тестировать именно сайты, а здесь я хочу напомнить, что, помимо компьютера настольного у многих есть еще и компьютеры карманные!

Не стоит о них забывать. Наверняка есть приложения, которыми вы сами пользуетесь. Это может быть игра, календарь, таймер, органайзер - да что угодно!

И снова есть простор для тестирования - попрактиковаться в "как бы тебя сломать?" и посмотреть с точки зрения пользователя, но умеющего обосновывать свои предложения по улучшению. В таких приложениях часто есть функция "напишите нам", туда можно отправлять feedback.

Вот, например, я на ipad часто пользовалась приложением myEnglish, туда и писала.Действуют все те же правила. Когда я написала гневное письмо "да вы офигели, почему теперь все такое убогое?!" (подробнее см в [этом посте](http://okiseleva.blogspot.ru/2012/12/blog-post_23.html)), то оно было проигнорировано.

А когда я смирилась с кардинальным изменением дизайна и написала письмо с предложениями по улучшению и описанием багов (см пост "[Все дороги ведут в Рим](http://okiseleva.blogspot.ru/2013/01/blog-post_10.html)"), в котором не было наездов, зато было понятно все расписано "вот тут не очень хорошо, потому что я, как пользователь, ожидаю то-то. Исправить можно так-то или так-то", то мне ответили и поблагодарили за баги, а также внесли предложенные мной улучшения в игру! Вот вам и фидбек! (smile)

Так что тестируйте и пишите, пишите разработчикам. Вы прокачаете свои навыки нахождения и описания багов, а они улучшат свои приложения!

**4. Тестируем "тестовые" сайты**

Есть сайты, специально созданные для тестирования. Ну или вынесенные в общий доступ демо-страницы. Пробуйте! Слабо разбить на классы эквивалентности и найти все граничные значения для полей форм? (smile)

* <http://www.guru99.com/live-testing-project.html> — специальный проект для тестирования.
* <http://hflabs.github.io/suggestions-demo/> — демо, созданное для [статьи на Хабре](http://habrahabr.ru/company/hflabs/blog/213679/).
* [Тренировочный сайт](http://software-testing.ru/forum/index.php?/topic/14417-novosti-i-online-qa-kurs-ot-avtora-testirovanie-dot-ko/?hl=%D1%81%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BD) от Романа Савина, автора книги "[Тестирование dot com](http://okiseleva.blogspot.ru/2013/01/dot-com.html)"

**5. Работаем на фрилансовых биржах**

Плюсы - можно получить деньги за найденные баги. Ну и опыт на реальных проектах!

Минусы - нужно более-менее владеть английским, на нем оформлять баги (и оформлять нормально и читабельно!). Чтобы зарабатывать хоть сколько-то, нужно заработать репутацию. Для новичков открываются проекты, которые тестируются сразу сотней людей, какой шанс, что вы первый найдете багу? А вот наработаете репутацию и вас будут приглашать на тестирование в ограниченном кругу.

Вот список таких бирж:

* [www.free-lance.ru](http://www.free-lance.ru/);
* [www.utest.com](http://www.utest.com/);
* [www.fixber.com](http://www.fixber.com/).

**6. Получаем опыт на тренингах**

На нашем любимом портале <http://software-testing.ru/trainings/catalogue/online> на всех тренингах для начинающих используются или реальные проекты или сайты, сделанные специально для курсов. А значит, там вы бесплатно работаете за feedback, погружаясь в реальность, которая ждет вас в будущем!  
  
Прорекламирую свои курсы:

[Онлайн-интенсив для начинающих тестировщиков.](http://testbase.ru/learn) — много практики, очень много!

**7. Устраиваемся на позицию junior**

Самый капитанский совет - лучше всего получать опыт уже на работе, там же расти и развиваться. Проблема в том, что туда еще надо устроиться и желательно к этому моменту уже хоть что-то, да уметь... Но для этого у вас есть целых 5 пунктов, описанных выше! Так что удачи!